



## **Abraxas in Studio Moderna sklenila novo pogodbo o strateškem sodelovanju**

*Abraxas in Studio Moderna nadgrajujeta dolgoletno uspešno sodelovanje s sklenitvijo nove pogodbe, ki med drugim prinaša posodobitev obstoječega sistema večkanalne prodajno-komunikacijske podpore. Najnovejša različica rešitve »Abraxas Dialog«, katere implementacija predstavlja pomembno prelomnico za obe podjetji, bo v veliki meri nadomestila sistem, ki ga Studio Moderna v različnih izvedbah uporablja za podporo poslovanju v kontaktnih centrih na trgih 20 držav.*

**Ljubljana, 3. 11. 2014 (Abraxas d.o.o.)**

Abraxas d.o.o. in Studio Moderna, ki že vrsto let uspešno sodelujeta na področju informacijsko-komunikacijskih tehnologij, sta sklenila novo pogodbo o strateškem sodelovanju. Poslovno najpomembnejši del pogodbe prinaša celostno nadgradnjo obstoječe Abraxasove rešitve za podporo klicnim centrom, *Abraxas Dialog*.

Direktor Abraxasa, Tomaž Zihlerl, je ob tem povedal: *»Vesel sem, da smo z našim najpomembnejšim poslovnim partnerjem, skupino Studio Moderna, podaljšali in poglobili sodelovanje. Podpis te pogodbe v več pogledih predstavlja novo prelomnico v našem že tako plodnem poslovnem odnosu, ki traja že dobrih 17 let. Prepričani smo, da bodo naše komunikacijske rešitve skupaj z bogatim znanjem naročnika pripomogle k še učinkovitejšemu poslovanju ter ohranjanju dolgoročne konkurenčne prednosti.«*

Prenovljeni Dialog se bo pridružil obstoječim Abraxasovim rešitvam, ki jih skupina Studio Moderna v različnih izvedbah uporablja na 20 državnih trgih. Omenjen sistem je sicer v veliki meri prav plod tesnega razvojnega sodelovanja obeh podjetij, ki je omogočilo, da so specifične poslovne potrebe dobile svojo informacijsko rešitev. *»Abraxas in Studio Moderna sta v tem pogledu resnično primer dobre prakse na področju strateškega sodelovanja,«* še dodaja Tomaž Zihlerl.

### **O rešitvi**

[Abraxas Dialog](#) je uporabniku prilagojena sestavljena rešitev, ki s pomočjo združevanja komunikacijskih tokov in naprednega *Abraxas PBX* strežnika omogoča hitro in učinkovito delo agentov v kontaktnih centrih. Poleg možnosti hitre uvedbe sistema, preprostega vzdrževanja in podpore različnim sistemskim okoljem ter podatkovnim bazam je prednost *Abraxas Dialoga* tudi v odlični uporabniški izkušnji in visoki hitrosti delovanja. Več na: <http://www.abraxas.si/dialog/>.

### **O Abraxasu**

[Abraxas](#) je uspešno podjetje za računalniški inženiring in svetovanje, ki sta ga leta 1990 v Ljubljani ustanovila Tomaž Zihlerl in Matej Gostič. Svojim strankam zagotavlja visokokakovostne rešitve s področja telekomunikacij, poslovnega poročanja, informacijskega upravljanja in finančnega nadzora, pred nedavnim pa je svojo ponudbo razširilo še na razvoj mobilnih aplikacij. Njihova glavna konkurenčna prednost je v sposobnosti celostnega reševanja problemov s pomočjo integracije različnih rešitev in partnerskega pristopa.

Spletna stran: [www.abraxas.si](http://www.abraxas.si)

Elektronska pošta: [info@abraxas.si](mailto:info@abraxas.si)

Telefon: 01 421 93 70